**DOCUMENTO FUNDACIONAL**

Proyecto: SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

Elaboró: Arturo Iván Romero Peña y Luis Roberto Herrera Hernández

Fecha: 31 de agosto de 2019

**Personaje:**

Cecilia

**Un día en la vida**

Narrar cómo es un día típico en la vida del personaje.

**Trabajo**

Trabaja como profesora de tiempo completo en la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana. Ella da varias clases en la carrera de estadística, participa en la elaboración de eventos académicos como el Foro de Informática, entre otros.

**Vida privada**

En su puesto ella se encarga de redactar documentos en Word, da clases de varias materias utilizando presentaciones de diapositivas con Power Point y los cañones de las instalaciones de la facultad, elabora cálculos estadísticos y graficación de los mismos para los ejercicios de sus clases y también para su trabajo de escritorio en Excel y otros programas y herramientas para estadísticos; además de los programas de uso común para navegar en internet, almacenar archivos, etc. También participa en el desarrollo de eventos académicos dentro de la facultad.

**Metas**

Realizar su trabajo de manera fácil, Cometer pocos errores y poder corregirlos, Terminar su trabajo en el horario establecido.

**Experiencia con computadoras**

Usa una laptop propia para su trabajo. Tiene un conocimiento básico sobre el uso de computadoras portátiles y de escritorio.

**Atributos demográficos**

Vive en Xalapa, Veracruz.

**Uso de tecnología**

Utiliza varios software como Word para la redacción de documentos, Power Point para exponer diapositivas en sus clases, Excel para cálculos estadísticos y graficación de los mismos que elabora tanto para sus ejercicios de clases como para su trabajo de escritorio en la UV, otros programas y herramientas para análisis estadísticos; además de los programas de uso común para navegar en internet, almacenar archivos, etc.

**Actitud**

Ella acepta y se siente cómoda con la tecnología y la usa sin problemas. Sin embargo, ella prefiere no usarla en ocasiones cuando ve que es mejor hacer algo a mano.

**Comunicación**

Ella se comunica de manera presencial con sus alumnos, conocidos y familia, y también se comunica en menor forma por llamadas, mensajería instantánea, correo electrónico y redes sociales.

**PERSONAJE**

Cecilia

(Personaje Primario)

La vive en Xalapa, Veracruz. Es empleada de tiempo completo como docente de la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana.

Ella cuenta con una laptop propia que usa para su trabajo al dar clases y también en su puesto en la facultad.

En su puesto ella se encarga de redactar documentos en Word, da clases de varias materias utilizando presentaciones de diapositivas con Power Point y los cañones de las instalaciones de la facultad, elabora cálculos estadísticos y graficación de los mismos para los ejercicios de sus clases y también para su trabajo de escritorio en Excel y otros programas y herramientas para estadísticos; además de los programas de uso común para navegar en internet, almacenar archivos, etc. También participa en el desarrollo de eventos académicos dentro de la facultad.

Ana tiene 30 años, es originaria de Xalapa, Veracruz donde vive actualmente. Se desempeña como empleada de un hospital en el área de farmacia, en la cual se brinda servicio tanto a pacientes internos del hospital como al público en general. Ella vive en una casa pequeña, de forma modesta que está ubicada cerca del hospital, tiene esposo y dos niños. Ella estudió la preparatoria y ha trabajado en el hospital desde hace 10 años, por lo que conoce perfectamente sus funciones. Ella se considera una persona activa, eficiente y tolerante.

Ella ha recibo algunos cursos de capacitación sobre el uso de computadoras por parte del hospital, regularmente la utiliza para llenar formatos en Excel y elaborar documentos en Word, no cuenta con una computadora en casa.

Ana se encarga actualmente de registrar la información de los movimientos de inventarios en la farmacia en formatos de Excel, pero constantemente existen inconsistencias con los inventarios físicos y eso le ocasiona retraso, extender su jornada de trabajo, presiones y estrés, lo que afecta de forma significativa su vida personal. Además, a finales de año el trabajo es mucho mayor debido a los movimientos que debe realizar para cerrar un inventario y empezar el siguiente.

Las metas de Ana son: Realizar su trabajo de manera fácil, Cometer pocos errores y poder corregirlos, Terminar su trabajo en el horario establecido.